

## 児童発達支援・放課後等デイサービス事業者自己評価表

岡山キッズステーションPAL  
 岡山ジュニアスクールPAL  
 岡山アートスタジオPAL

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			平成29年1月に年長・小学生のお子様を対象とした事業所を、そして平成31年には小学校高学年から中学生のお子様を対象とした事業所を開所し、活動スペースのゆとりの確保に努めています。
	②	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			札幌市の指定基準を1名以上プラスした人員を配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		トイレ以外は問題なく使用できると思います。建物の構造上、現時点でトイレをバリアフリーに改装する事が難しいのですが、今後の課題としていきます。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			月案、週案、日案の作成と、日々の振り返りを行い職員間で共有しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			今後もアンケート調査を継続して行い、業務改善に取り組んでいきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			ホームページにて以前のもものと併せて掲載しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	現在は行っていませんが、今後検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			外部講師による研修を定期的に開催しています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			本人と保護者様の困りごとやニーズを聞きとり、学校等とも面談を行いながら客観的に計画を作成するように努めています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			WISC等の発達検査を実施し、保護者様にフィードバックしています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			各プログラム活動における企画立案から評価まで、担当責任者が中心となり職員全体で取り組んでいます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			参加する児童に合わせて工夫したり、時節的な内容を提供しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			休日及び長期休暇に特別プログラム及び戸外活動を多く設定しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			個々の状況に合わせて無理のない計画を作成しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>			始業前、終業後に前日、当日の活動内容及び役割分担を確認しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			支援終了後に振り返りを行い職員間で情報の共有と支援の共通理解を深めています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			計画に基づき個々の支援内容および状態を記録し検証しています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			定期的な見直しの他、必要に応じて計画の見直しを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	<input type="radio"/>			ガイドラインを取り入れた支援を行っています。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>			管理者もしくは児童発達支援管理者の他、担当スタッフが参加するようにしています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	<input type="radio"/>			学校側と面談、電話連絡等を行いながら連携しています。

関係機関や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		<input type="radio"/>		対象となる児童がいません。
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		<input type="radio"/>		保護者様からの情報提供のみとなっていますが、必要に応じて連携を行います。
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			<input type="radio"/>	対象となる児童がいません。
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		<input type="radio"/>		札幌市から提供される研修を受講しています。
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		児童会館との交流を行っています。
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			<input type="radio"/>	行っていません。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>			連絡帳や送迎時にお子様の状況をお伝えしています。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	<input type="radio"/>			個別で相談に応じる体制を整え、必要に応じてご自宅や学校に訪問してサポートしています。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>			見学時と契約時に説明を行っています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>			電話対応及び面談にて相談を受け付けています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			<input type="radio"/>	クリスマス会等、公開日を設定して交流の場を設けていますが、保護者会は設置していません。今後、親子参加の行事を計画していきます。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			これまでに苦情等はありませんが、苦情担当責任者を設置し対応しています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			PAL通信を発行しお知らせしています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			プライバシーポリシーを作成し、日頃から意識して業務にあたるよう指導しています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>			送迎時や連絡帳で、相談や要望等の聞き取りを行っています。
非常時等の対応	④⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			<input type="radio"/>	行っていません。
	④⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		<input type="radio"/>		事業所内にマニュアルを完備していますが、今後ホームページ上に公開する予定です。
	④⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			避難訓練等を行っています。
	④⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>			スタッフ研修を行い対応しています。
	④㉑	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		<input type="radio"/>		対象児童がいない事から、計画書への記載および説明が不十分でした。今後改善していきます。
	④㉒	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>			医師からの指示書及び保護者様から書面で確認を行い、個別に対応しています。
④㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>			毎日振り返りを行い記録していますが、事例集は作成していません。今後、作成し事故防止に努めていきます。	